

LINE予約「家族設定」のご案内

1つのLINEアカウントで、ごきょうだい分の予約をまとめて管理できます

当予約システムはLINEアカウント1つにつき1名の紐付けが原則ですが、「家族設定機能」を併せてご利用いただくことで、1台のスマートフォンからごきょうだい全員分の予約操作が可能になります。患者さんそれぞれにメールアドレスの登録をしてください。

■ パターン1：お一人のスマートフォンで一括管理する場合

保護者様のLINEに、お子さま全員のデータを集約する手順です。

1. 最初にAくんの情報をLINEで通常登録します。
2. 完了後、マイページ内にある「家族設定」メニューからBちゃんを追加登録します。



予約時に「対象の家族を選択」できるようになります

できること 1台のスマホを切り替えるだけで、Aくん・Bちゃん両方の予約・変更が完結します。

注意点 連携設定を行っていないもう一台の端末（例:パパのLINE等）からは予約状況を見られません。

■ パターン2：ご夫婦それぞれのスマートフォンで情報を共有したい場合

お父様・お母様どちらからでもお子さま全員の予約を確認・操作したい場合の手順です。※自動連携は行われないため、それぞれのスマホで追加操作が必要です。

1. お母様のスマホ：最初にAくんを通常登録し、その後マイページ内の「家族設定」からBちゃんを追加登録します。
2. お父様のスマホ：LINEから新規でBちゃんを通常登録し、その後マイページ内の「家族設定」からAくんを追加登録します。



できること お父様・お母様どちらのスマートフォンからログインしても、Aくん・Bちゃん2人分の管理・予約が行えます。

ご連絡（通知）の送り先について

通知のタイミング	連絡先
予約取得時のご案内	・ 両親のLINE ・ 受診されるお子さまに登録されたメールアドレス
前日のご案内	・ 両親のLINE ・ 受診されるお子さまに登録されたメールアドレス
当日・順番直前のご案内	受診されるお子さまに登録されたメールアドレスのみ

ポイント

当日の順番直前のご案内は、受診されるお子さまのメールアドレスにのみ送信されます。お父様・お母様のLINEには届きませんのでご注意ください。

● スムーズに連携するためのチェックポイント

- **登録の原則**：システムの性質上、1つのLINEアカウントに対してダイレクトに紐付く「第一登録者」は1名のみとなります。
- **メニューに注意**：ごきょうだいの予約を有効化するには、マイページ内の「家族の設定」から追加登録が必要です。